

KnowledgeC@feの動作環境

KnowledgeC@feの動作環境は下記のとおりです。

1. OS・ブラウザなど

全てのOS、ブラウザは最新版を想定しています。バージョンが記載されているものは該当バージョン以降のものを想定しています。

■ PCの動作環境

OS	ブラウザ
Microsoft Windows 8.1	Windows Internet Explorer Google Chrome FireFox
Microsoft Windows 10	Windows Internet Explorer Microsoft Edge (*1) Google Chrome FireFox

*1: Microsoft Edgeは8.X以降の最新版

■ モバイル端末（スマートフォン、タブレット）の動作環境

OS	ブラウザ
Android 9以降	Google Chrome
iOS (iPhone) 13以降	Safari
iPadOS (iPad) 13以降	Safari

■ 注意事項

- 本サービスをご利用になるには、ブラウザでcookieの受付、JavaScriptを有効にする必要があります。また、Internet Explorerをご利用の場合、ActiveXを有効にする必要があります。
- Internet Explorer11の互換表示では動作しないことがあります。

- モバイル端末は、受講者機能とグループ管理者機能のみに対応しています。
- 受講者機能の操作マニュアルは、日本語・英語・中国語（繁体字・簡体字）に対応しています。
- グループ管理者機能の操作マニュアルは、日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）に対応しています。
- 講師機能、管理者機能の操作マニュアルは、日本語、英語に対応しています。
- コンテンツの動作環境についてはコンテンツに依存しますので、上記の限りではありません。

■PC

- Windowsの新規追加文字、および機種依存文字には対応していません。
- Microsoft Edgeの設定でパスワードを保存した場合、ログイン前の新規ユーザ登録、管理者機能とグループ管理者機能のユーザ登録やユーザ情報変更にて、ユーザIDとパスワードが自動で入力された状態になります。ユーザIDとパスワードが入力されている場合は、入力値を削除してからご利用ください。または、[設定] - [詳細設定を表示]で、プライバシーとサービスの「パスワードを保存する」をオフにしてご利用ください。

■モバイル端末

- モバイル端末は受講者機能とグループ管理者機能のみに対応しています。講師機能、管理者機能についてはPCでご利用ください。
- eラーニングの受講モードを「スマートフォンのみで表示」または「PCとスマートフォンで表示」と設定したコースのみ、スマートフォンに最適なサイズで学習できます。
- 「スマートフォン表示」で受講の場合、学習、テスト、アンケート機能のみ対応しています。レポート、フォーラム、ソーシャルラーニングの機能は使用できませんので、「PC表示」に切り替えて受講ください。
- PCと同じ画面をモバイル端末で表示させることも可能です。

■その他、共通

- OSやブラウザの不具合が、KnowledgeC@feやコンテンツの動作に影響を及ぼすことがありますので、OSのセキュリティパッチは最新の状態でご利用ください。
- 動画ファイルをコンテンツに使いたい場合は、必ずファイル配信管理で「利用する」を選択してご利用いただくか、動画配信オプションもしくはファイル配信オプションのお申込みが必要となります。PowerPointに動画を挿入してコンテンツ変換オプションでコンテンツ化したい場合もファイル配信管理で「利用する」を選択してご利用いただく必要があります。

- 動画利用のご連絡をいただいていないお客様が、無断で本システムへ動画ファイルをアップロードされた場合は、弊社の判断でファイルを削除することがあります。
- KnowledgeC@feのファイル配信管理機能をご利用の場合、ファイルの内容（コンテンツの内容）の該非判定が必要です。該非判定はお客様の責任において実施してください。
- 本サービスで配信される電子メールの文字コードはUTF-8となります。UTF-8に対応しているメールクライアントをご利用ください。UTF-8に対応していないメールクライアントを利用されているときには電子メールが文字化けすることがあります。
- お知らせなどの投稿時に、全利用者に確認メールを送る場合、対象者に同報メール（BCC）で送信するため、お客様がお使いのメールプロバイダの同報メール同報数上限によってはメールが受信できないことがあります。
- 本サービスでは、設定によりお知らせなどの投稿時に、会社全利用者に確認メールを送ることができます。この場合対象者に同報メール（BCC）で送信するため、お客様がお使いのメールプロバイダの同報メール同報数上限によってはメールが受信できないことがあります。
- お知らせの通知メール（「お知らせ公開通知」）は配信されても、「メール送信履歴」メニューから検索できません。